|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HARMONOGRAM** | | | | |
| **poniedziałek, 3 wrzesień 2018** | **wtorek, 4 wrzesień 2018** | **środa, 5 wrzesień 2018** | **czwartek, 6 wrzesień 2018** |  |
|  | N1 |  |  |
| 16 os. |
| **poniedziałek, 10 wrzesień 2018** | **wtorek, 11 wrzesień 2018** | **środa, 12 wrzesień 2018** | **czwartek, 13 wrzesień 2018** |
|  | N1 | K1 | K2 |
| 16 os. | 16 os. | 16 os. |
| **poniedziałek, 17 wrzesień 2018** | **wtorek, 18 wrzesień 2018** | **środa, 19 wrzesień 2018** | **czwartek, 20 wrzesień 2018** |
|  | N1 | K1 | K2 |
| 16 os. | 16 os. | 16 os. |
| **poniedziałek, 24 wrzesień 2018** | **wtorek, 25 wrzesień 2018** | **środa, 26 wrzesień 2018** | **czwartek, 27 wrzesień 2018** | **piątek, 28 wrzesień 2018** |
|  | N1 |  |  | K2 |
| 16 os. | 16 os. |
| **poniedziałek, 1 październik 2018** | **wtorek, 2 październik 2018** | **środa, 3 październik 2018** | **czwartek, 4 październik 2018** |  |
|  |  | K1 | K2 |
| 16 os. | 16 os. |
| **poniedziałek, 8 październik 2018** | **wtorek, 9 październik 2018** | **środa, 10 październik 2018** | **czwartek, 11 październik 2018** | **piątek, 12 październik 2018** |
|  | N1 |  |  | K1 |
| 16 os. | 16 os. |
| **poniedziałek, 15 październik 2018** | **wtorek, 16 październik 2018** | **środa, 17 październik 2018** | **czwartek, 18 październik 2018** | **piątek, 19 październik 2018** |
|  | N1 |  | K2 | K1 |
| 16 os. | 16 os. | 16 os. |
| **poniedziałek, 22 październik 2018** | **wtorek, 23 październik 2018** | **środa, 24 październik 2018** | **czwartek, 25 październik 2018** |  |
| P1 | P2 | U1 | U2 |
| 12 os. | 14 os. | 17 os. | 18 os. |
| **poniedziałek, 29 październik 2018** | **wtorek, 30 październik 2018** | **środa, 31 październik 2018** | **czwartek, 1 listopad 2018** |
| P1 | P2 |  |  |
| 12 os. | 14 os. |
| **poniedziałek, 5 listopad 2018** | **wtorek, 6 listopad 2018** | **środa, 7 listopad 2018** | **czwartek, 8 listopad 2018** |
| P1 | P2 | U1 | U1 |
| 12 os. | 14 os. | 17 os. | 18 os. |
| **poniedziałek, 12 listopad 2018** | **wtorek, 13 listopad 2018** | **środa, 14 listopad 2018** | **czwartek, 15 listopad 2018** |
| P1 | P2 | U1 | U2 |
| 12 os. | 14 os. | 17 os. | 18 os. |
| **poniedziałek, 19 listopad 2018** | **wtorek, 20 listopad 2018** | **środa, 21 listopad 2018** | **czwartek, 22 listopad 2018** |
| P1 | P2 | U1 | U2 |
| 12 os. | 14 os. | 17 os. | 18 os. |
| **poniedziałek, 26 listopad 2018** | **wtorek, 27 listopad 2018** | **środa, 28 listopad 2018** | **czwartek, 29 listopad 2018** |
| P1 | P2 | U1 | U2 |
| 12 os. | 14 os. | 17 os. | 18 os. |
| **poniedziałek, 3 grudzień 2018** | **wtorek, 4 grudzień 2018** | **środa, 5 grudzień 2018** | **czwartek, 6 grudzień 2018** |
|  |  | U1 | U2 |
| 17 os. | 18 os. |
| **poniedziałek, 26 listopad 2018** | **wtorek, 27 listopad 2018** | **środa, 12 grudzień 2018** | **czwartek, 13 grudzień 2018** |
|  |  | K1 | K2 |
| 16 os. | 16 os. |

**Legenda**

|  |
| --- |
| **Moduł 1 Segment 1 - grupy P1 i P2 - 26 osób** Pracownicy zajmujący się obsługą podatków i opłat lokalnych (6 dni x 8h=48h szkoleniowych w czasie pracy)  **TEMATY SZKOLEŃ:** |
| **1. Zmiany w podatkach i opłatach lokalnych** |
| **2. KPA i orzecznictwo w podatkach i opłatach** |
| **3. Ordynacja podatkowa – najnowsze zmiany** |
| **4. Obsługa e-dokumentu w ESOD i SD w świetle instrukcji kancelaryjnej\*\*** |
| **5. Narzędzia elektroniczne: przetwarzanie tekstów WORD\*** |
| **6. Narzędzia elektroniczne: arkusze kalkulacyjne EXCEL\*** |
| **Moduł 2 Segment 2 - grupa N1 - 17 osób** Pracownicy zajmujący się zarządzaniem nieruchomościami, lokalami użytkowymi i nieruchomościami gruntowymi przeznaczonymi pod inwestycje lub promocją inwestycji w regionie (6 dni x 8h=48h szkoleniowych w czasie pracy) **TEMATY SZKOLEŃ:** |
| **1. Zarządzanie samorządowym zasobem nieruchomości i zasobem Skarbu Państwa** |
| **2. Prawne aspekty planowania i zagospodarowania przestrzennego w samorządzie gminnym** |
| **3. Gospodarka nieruchomościami, odpadami i ochrona środowiska** |
| **4. Praktyczne aspekty promocji, zbywania, dzierżawy i najmu zasobów nieruchomości** |
| **5. Procedury oddawania nieruchomości w użytkowanie wieczyste wraz z ustaleniem opłat i ich aktualizacją** |
| **6. Tworzenie i zarządzanie mieszkaniami wspomaganymi (KRYT. STRATEG.)** |
| **Moduł 3 Segment 3 - grupa K1 i K2 - 32 osoby** Pracownicy na stanowiskach kierowniczych (6 dni x 8h=48h szkoleniowych w czasie pracy)  **TEMATY SZKOLEŃ:** |
| **1. Zarządzanie satysfakcją klienta\*** |
| **2. Zarządzanie personelem i delegowanie zadań** |
| **3. Komunikacja i obsługa klienta** |
| **4. KPA i orzecznictwo-najnowsze zmiany** |
| **5. Zarządzanie e-dokumentem w świetle KPA i instrukcji kancelaryjnej\*\*** |
| **6. Cyberprzestrzeń -bezpieczeństwo w pracy z komputerem i przeglądarką internetową\*** |
| **Moduł 5 Segment 5 - grupa U1 i U2 - 34 osoby** Pracownicy według potrzeb stanowisk pracy, zajmujący się przepływem korespondencji elektronicznej i obsługą klienta (6 dni x 8h=48h szkoleniowych w czasie pracy)  **TEMATY SZKOLEŃ:** |
| **1. Komunikacja i obsługa klienta** |
| **2. KPA i orzecznictwo – najnowsze zmiany** |
| **3. Ochrona danych osobowych, udostępnienie informacji publicznej** |
| **4. Obsługa e-dokumentu w ESOD i SD w świetle instrukcji kancelaryjnej\*\*** |
| **5. Narzędzia elektroniczne: przetwarzanie tekstów (WORD)\*** |
| **6. Narzędzia elektroniczne: arkusze kalkulacyjne (EXCEL)\*** |